

Please read them carefully.

By paying and subscribing to our monthly packages you agree to these terms and conditions.

General

- The following terminology applies to these Terms and Conditions, Privacy Statement and Disclaimer Notice, and all Agreements: "Client", "You" and "Your" refers to you. "The Company", "Ourselves", "We", "Our" and "Us", refers to our Company. "Party", "Parties", or "Us", refers to both the Client and ourselves.

Definitions

- "Calories Lab" restaurant serving fresh healthy meals.
- "Calories Lab" it offers different programs : Weight loss, weight stability, weight gain.
- "Calories Lab" offers monthly subscriptions of: 20 days, 24 days, 30 days.

Disclaimer

- We have the right to change/modify the above Terms & Conditions with prior notice. We have the right to change any of our meal plans' names/prices/recipes with prior notice but the price stay the same for the oldest subscribers

Monthly Meal Plan Subscription

- It is under the customer's responsibility to inform us of any food allergy before subscribing to our plans.
- Full payment must be received a minimum of 2 business days before the desired start date for either a new or renewal meal plan otherwise food delivery does not proceed.

Cancellation and Refunds

- Inability to get out of the contract after two days of receipt
- If you are a subscriber and you cancel your subscription, Calories Lab has no obligation to refund any amount paid. Cancellation refund is only under extenuating circumstance and upon approval of Calories Lab Management.
- No-stop subscription does not exceed a month.

Delivery policy

- Delivery will be from 7am to 11:59am for dubai and delivery will be from 12pm to 3:30pm for sharjah
- The driver's waiting time at the place of delivery agreed with the customer is only 5 minutes from the moment the driver arrives at the place where the customer is informed
- If there is no response, the meal will be received from the restaurant, otherwise the day will be deducted from the customer if he does not receive it.
- Not to change the place of receipt only once.
- We always ensure that items are packaged safely to protect the contents. Buyers must note and agree to these delivery conditions

Health Condition

- The meal has a shelf life of 48 hours from cooking.
- Calories Lab will not be held responsible for any health-related complications. It is under the customer's responsibility to inform our staff of any health conditions before subscribing.
- All meals shall be accompanied by an external sticker containing the name of the meal, the calories of the meal, the name of the customer, the name of the restaurant, and contact numbers

- إذا كنت مشتركاً وقمت بإلغاء اشتراكك ، فلا تلتزم "كالوريز لاب" برد أي مبلغ مدفوع. لا يتم استرداد أموال
- الإلغاء إلا في ظل الظروف المخففة وبناءً على موافقة إدارة مطعم كالوريز.
- الاشتراك بلا توقف لا يتجاوز الشهر.

سياسة التوصيل

- سيتم التوصيل من الساعة 7 صباحاً حتى الساعة 11:59 صباحاً لدينا وسيتم التوصيل من الساعة 12 ظهراً حتى الساعة 3:30 ظهراً للشارقة
- وقت انتظار السائق في مكان التسليم المتفق عليه مع العميل هو 5 دقائق فقط من لحظة وصول السائق إلى المكان الذي يتم إبلاغ العميل فيه.
- في حالة عدم وجود رد يتم استلام الوجبة من المطعم ، وإلا سيتم خصم اليوم من العميل في حالة عدم استلامه.
- عدم تغيير مكان الاستلام (حسب العقد)
- نضمن دائماً تغليف العناصر بأمان لحماية المحتويات. يجب على المشتري ملاحظة شروط التسليم هذه و الموافقة عليها .

الحالة الصحية

- مدة صلاحية الوجبة 48 ساعة من الطهي.
- لن يكون "كالوريز لاب" مسؤولاً عن أي مضاعفات متعلقة بالصحة. تقع على عاتق العميل مسؤولية إبلاغ موظفينا بأي ظروف صحية قبل الاشتراك.
- يجب أن تكون جميع الوجبات مصحوبة بملصق خارجي يحتوي على اسم الوجبة والسعرات الحرارية للوجبة و اسم العميل واسم المطعم وأرقام الاتصال .

يرجى قراءتها بعناية.

من خلال الدفع والاشتراك في باقاتنا الشهرية ، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام

عام

- تنطبق المصطلحات التالية على هذه الشروط والأحكام وبيان الخصوصية وإشعار إخلاء المسؤولية وجميع الاتفاقيات: "العميل" و "أنت" و "الخاص بك" تشير إليك. "الشركة" ، "أنفسنا" ، "نحن" ، "لدينا تشير" و "نحن" إلى شركتنا. تشير كلمة "الطرف" أو "الأطراف" أو "نحن" إلى كل من العميل وأنفسنا.

تعريفات

- مطعم "كالوريز لاب" يقدم وجبات صحية وطازجة.
- "كالوريز لاب" يقدم برامج مختلفة: فقدان الوزن ، ثبات الوزن ، زيادة الوزن.
- يقدم "كالوريز لاب" اشتراكات شهرية لمدة: 20 يومًا ، 24 يومًا ، 30 يومًا.

إخلاء المسؤولية

- لدينا الحق في تغيير/تعديل الشروط والأحكام المذكورة أعلاه مع إشعار مسبق. لدينا الحق في تغيير أسماء/أسعار/وصفات أي من خطط الوجبات لدينا مع إشعار مسبق ولكن السعر يظل كما هو بالنسبة لأقدم المشتركين

الاشتراك الشهري في خطة الوجبات

- تقع على عاتق العميل مسؤولية إبلاغنا بأي حساسية تجاه الطعام قبل الاشتراك في خططنا.
- يجب استلام الدفعة الكاملة قبل يومي عمل على الأقل من تاريخ البدء المطلوب لخطة وجبات جديدة أو خطة وجبات للتجديد وإلا فلن يستمر توصيل الطعام.

الإلغاء والاسترداد

- عدم القدرة على الخروج من العقد بعد يومين من الاستلام

اسم و توقيع العضو / Name and signature of member

اسم و توقيع المسؤول / Name and signature of Calories Lab